

7 MANUEL DU CONCESSIONNAIRE POUR DP C221.CAN



CONTENU

7.1 Avis important	2	7.7.2 Sélection des niveaux de support	6
7.2 Introduction de l'affichage	2	7.7.3 Mode de sélection	6
7.3 Description du produit	3	7.7.4 Phares / rétroéclairage	7
7.3.1 Spécifications.....	3	7.7.5 Aide à la marche	7
7.3.2 Aperçu des fonctions	3	7.7.6 SERVICE	8
7.4 Installation de l'écran	4	7.7.7 Indication de la capacité de la batterie	8
7.5 Affichage	5	7.8 Paramètres	9
7.6 Définition clé	5	7.8.1 « Réglage de l'affichage »	9
7.7 Fonctionnement normal	6	7.8.2 "Informations"	11
7.7.1 Allumer/éteindre le système	6	7.9 Définition du code d'erreur	15

7.1 AVIS IMPORTANT

- Si les informations d'erreur affichées à l'écran ne peuvent pas être corrigées conformément aux instructions, veuillez contacter votre revendeur.
- Le produit est conçu pour être étanche. Il est fortement recommandé d'éviter de plonger l'écran sous l'eau.
- Ne nettoyez pas l'écran avec un jet de vapeur, un nettoyeur haute pression ou un tuyau d'arrosage.
- Veuillez utiliser ce produit avec précaution.
- N'utilisez pas de diluants ou d'autres solvants pour nettoyer l'écran. Ces substances peuvent endommager les surfaces.
- La garantie n'est pas incluse en raison de l'usure, de l'utilisation normale et du vieillissement.

7.2 INTRODUCTION DE L'AFFICHAGE

- Modèle : DP C221.CAN BUS
- Le matériau du boîtier est ABS et acrylique.



- Le marquage de l'étiquette est le suivant :



- i** **Note:** Veuillez conserver l'étiquette du code QR attachée au câble de l'écran. Les informations du Label sont utilisées pour une éventuelle mise à jour ultérieure du logiciel.

7.3 DESCRIPTION DU PRODUIT

7.3.1 Spécifications

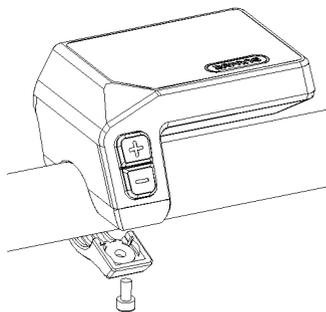
- Température de fonctionnement : -20°C-45°C
- Température de stockage : -20°C-50°C
- Étanchéité : IPX5
- Humidité du local de stockage : 30 % à 70 % HR

7.3.2 Aperçu fonctionnel

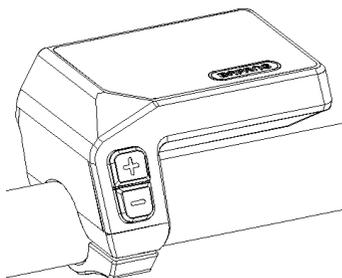
- Affichage de la vitesse (y compris vitesse maximale et vitesse moyenne, commutation entre km et miles)
- Indicateur de capacité de la batterie
- Contrôle d'éclairage
- Réglage de la luminosité pour le rétroéclairage
- Aide à la marche
- Indication du support de performance
- Indicateur de puissance de sortie du moteur
- Affichage de l'heure pour les trajets simples
- Support kilométrique (y compris la distance aller simple, la distance totale et la distance restante)
- Définition des niveaux de support
- Indicateur de consommation d'énergie CALORIES (Remarque : si l'écran dispose de cette fonction)
- Affichage de la distance restante (dépend de votre style de conduite)
- Affichage des informations (batterie, contrôleur, IHM et capteur)
- Affichage des messages d'erreur
- Fonction Bluetooth

7.4 INSTALLATION DE L'ÉCRAN

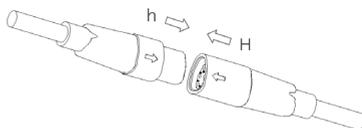
1. Retirez le support de maintien de l'écran, puis placez l'écran en position sur le guidon. (convient à ϕ guidon de 22,2 mm).



2. Placez ensuite le support de maintien sous l'écran et serrez-le en position avec une vis M3.0*8. Exigence de couple : 1,0 Nm



3. Connectez maintenant le connecteur d'affichage au connecteur EB-Bus, en vous assurant que les deux connecteurs restent parallèles lorsque vous les poussez fermement l'un contre l'autre.



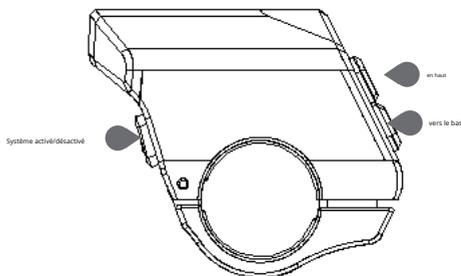
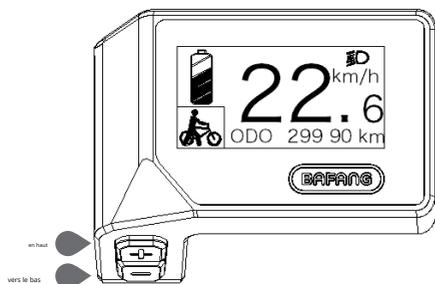
7.5 AFFICHAGE



- 1 Affichage de la capacité de la batterie en temps réel.
- 2 Indicateur de niveau d'assistance/assistance à la marche.
- 3 L'écran affiche ce symbole, Lorsque les lumières sont allumées.
- 4 Indicateur de Bluetooth
- 5 Unité de vitesse
- 6 Affichage numérique de la vitesse
- 7 Trajet : Kilomètres quotidiens (TRIP) - Total des kilomètres (ODO) - Vitesse maximale (MAX) - Vitesse moyenne (AVG) - Distance restante (RANGE) - Consommation d'énergie (CALORIES) - Puissance de sortie (POWER) - Temps de trajet (TIME).

Service:Veuillez consulter la section service

7.6 DÉFINITION CLÉ

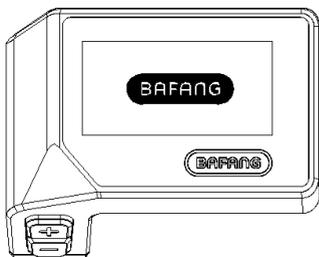


7.7 FONCTIONNEMENT NORMAL

7.7.1 Allumer/éteindre le système

Appuyez et maintenez  (>2S) sur l'écran pour allumer le système. Appuyez et maintenez  (>2S) à nouveau pour tourner hors du système.

Si le « temps d'arrêt automatique » est réglé sur 5 minutes (il peut être réinitialisé avec la fonction « Auto Off », voir "Arrêt automatique"), l'écran s'éteindra automatiquement dans le délai souhaité lorsqu'il n'est pas utilisé. Si la fonction de mot de passe est activée, vous devez saisir le mot de passe correct pour utiliser le système.



7.7.2 Sélection des niveaux de support

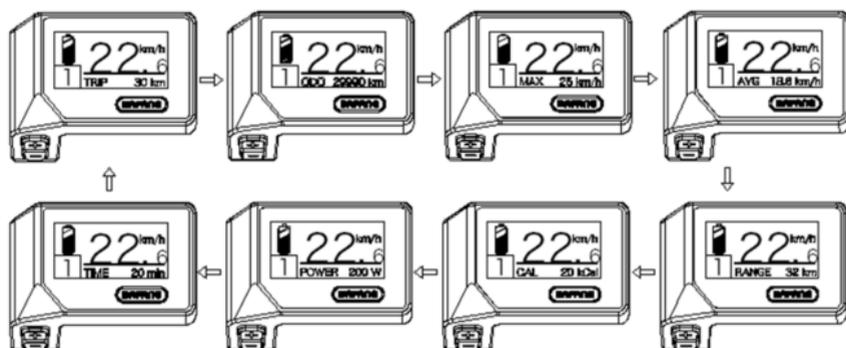
Lorsque l'écran est allumé, appuyez sur la touche  OU  Bouton (<0.5S) pour passer au niveau de support, le niveau le plus bas est 0, le niveau le plus élevé est 3. Lorsque le système est allumé, le niveau d'assistance commence au niveau 1. Il n'y a pas d'assistance au niveau 0.



7.7.3 Mode de sélection

Appuyez brièvement sur le  (<0,5s) pour voir les différents modes de déclenchement.

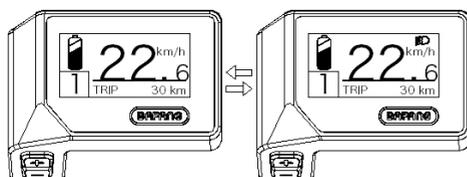
Trajet : kilomètres journaliers (TRIP) - kilomètres totaux (ODO) - Vitesse maximale (MAX) - Vitesse moyenne (AVG) - Distance restante (RANGE) - Consommation d'énergie (CALORIES) - Puissance de sortie (POWER) - Temps de trajet (TIME).



7.7.4 Phares / rétroéclairage

Tenez le **+** (>2S) pour activer le phare et les feux arrière.

Tenez le **+** (> 2S) à nouveau pour éteindre le phare. La luminosité du rétroéclairage peut être réglée dans les paramètres d'affichage "Luminosité".



7.7.5 Aide à la marche

L'assistance à la marche ne peut être activée qu'avec un VAE debout.

Activation : Appuyez sur la touche **+** jusqu'à ce que ce symbole  apparait. Ensuite, appuyez et maintenez enfoncée la touche **+** bouton tandis que le  Le symbole s'affiche, l'assistance à la marche va maintenant s'activer. Le symbole  clignote et le VAE se déplace d'env. 4,5 km/h. Après avoir relâché le bouton dans les **5** ou aucun bouton n'est enfoncé secondes, le moteur s'arrête automatiquement et repasse au niveau 0.



7.7.6 SERVICE

L'écran affiche « SERVICE » dès qu'un certain nombre de kilomètres ou de charges de batterie est atteint. Avec un kilométrage supérieur à 5000 km (ou 100 cycles de charge), la fonction « SERVICE » est affichée sur l'écran. Tous les 5000 km, l'affichage « SERVICE » s'affiche à chaque fois. Cette fonction peut être paramétrée dans les paramètres de l'écran.



7.7.7 Indicateur de capacité de la batterie

La capacité de la batterie est affichée en haut à gauche de l'écran. Chaque barre pleine représente une capacité restante de la batterie en pourcentage.

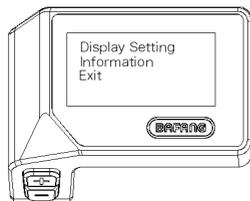
(comme le montre le schéma ci-dessous) :

Plage de capacité	Indicateur
80%-100%	
60%-80%	
40%-60%	
20%-40%	
5%-20%	
<5%	clignotant

7.8 RÉGLAGES

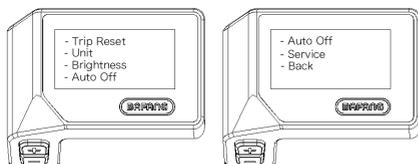
Une fois l'écran allumé, appuyez et maintenez enfoncé le bouton **+** et **-** boutons (en même temps) pour entrer dans le menu de configuration, en appuyant sur ou **Paramètres** (<0,5S), vous pouvez mettre en surbrillance et sélectionner le bouton Informations ou Quitter. Appuyez ensuite sur le **Power** Affichage (<0,5S) pour confirmer votre option sélectionnée.

Ou mettez en surbrillance « QUITTER » et appuyez **Power** sur le bouton (<0,5S) pour revenir au menu principal, ou mettez en surbrillance « RETOUR » et appuyez (<0,5S) **Power** bouton (<0,5S) pour revenir à l'interface des paramètres.



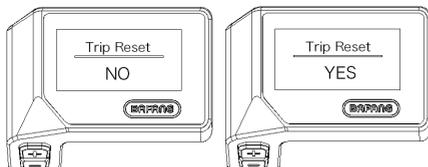
7.8.1 « Réglage de l'affichage »

appuie sur le **+** **OU** **-** (<0,5S) et mettez en surbrillance Paramètres d'affichage, puis appuyez brièvement sur le bouton **Power** bouton (<0,5S) pour accéder aux sélections suivantes.



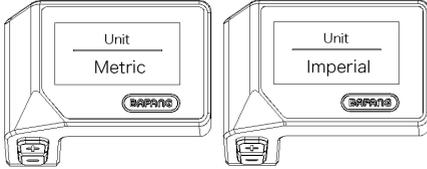
7.8.1.1 « TRIP Reset » Réinitialiser le kilométrage

appuie sur le **+** **OU** **-** (<0,5 S) pour mettre en surbrillance « Trip Reset » dans le menu de réglage de l'affichage, puis presse **Power** (<0,5S) pour sélectionner. Puis avec le **+** **OU** choisissez entre « OUI » et « NON ». Une fois que vous avez choisi la sélection souhaitée, appuyez sur **Power** bouton (<0,5S) pour enregistrer et quitter le "Paramètres d'affichage".



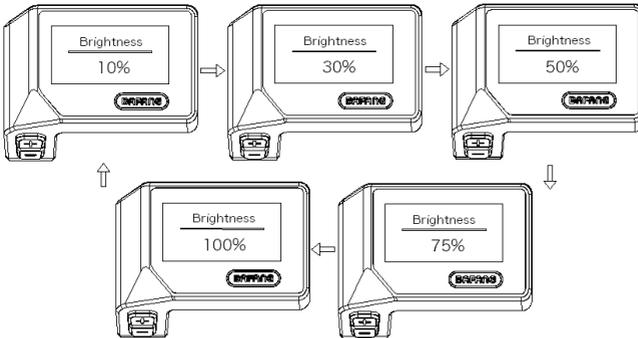
7.8.1.2 Sélections « Unité » en km/Miles

Appuyez sur le bouton **+** (<0,5S) pour mettre en surbrillance « Unité » dans le menu de réglage de l'affichage, puis appuyez sur le bouton **OK** (<0,5S) pour sélectionner. Puis avec le bouton **+** choisissez entre « Métrique » (kilomètre) ou « Impérial » (Miles). Une fois que vous avez choisi la sélection souhaitée, appuyez sur le bouton (<0,5S) pour enregistrer et quitter le « Réglage de l'affichage ».



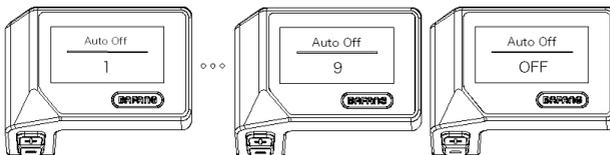
7.8.1.3 « Luminosité » Luminosité de l'écran

appuyez sur le bouton **+** OU **-** (<0,5S) pour mettre en surbrillance « Luminosité » dans le menu de réglage de l'affichage, puis appuyez sur le bouton **OK** (<0,5S) pour sélectionner. Puis avec le bouton **+** ou **-** choisissez entre "100%" / "75%" / "50%" / "30%" / "10%". Une fois que vous avez choisi la sélection souhaitée, appuyez sur le bouton **OK** (<0,5S) pour enregistrer et quitter le « Paramètres d'affichage ».



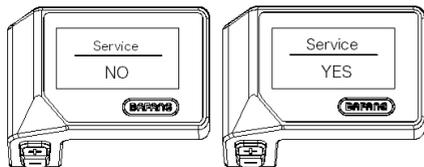
7.8.1.4 "Auto Off" Régler l'heure d'arrêt automatique du système

Appuyez sur le bouton **+** (<0,5 S) pour mettre en surbrillance « Arrêt automatique » dans le menu de réglage de l'affichage, puis appuyez sur le bouton **OK** (<0,5S) pour sélectionner. Puis avec la touche **+** choisissez entre « OFF », « 9 » / « 8 » / « 7 » / « 6 » / « 5 » / « 4 » / « 3 » / « 2 » / « 1 », (les chiffres sont mesurés en minutes). Une fois que vous avez choisi la sélection souhaitée, appuyez sur le bouton (<0,5S) pour enregistrer et quitter le « Réglage de l'affichage ».



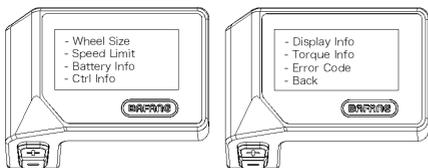
7.8.1.5 « Service » Activer et désactiver la notification

Appuyez sur le bouton  ou  (<0,5S) pour mettre en surbrillance « Service » dans le menu de réglage de l'affichage, puis appuyez sur  (<0,5S) pour sélectionner. Puis avec le ou les boutons  et  choisissez entre « NON » et « OUI ». Une fois choisi la sélection souhaitée, appuyez sur le bouton  (<0,5S) pour enregistrer et quitter l'écran "Affichage réglage".



7.8.2 "Informations"

Une fois l'écran allumé, maintenez enfoncée la touche  et  boutons (en même temps) pour entrer dans le menu de réglage, appuyez sur le bouton  ou  (<0,5S) pour sélectionner « Informations », puis appuyez sur le bouton  (<0,5S) pour confirmer et entrer dans « Informations ».



7.8.2.1 Taille des roues

Appuyez sur la touche  ou  (<0,5S) pour mettre en surbrillance « Taille de la roue », puis appuyez sur le bouton  bouton (<0,5S) pour confirmer et visualiser la taille de la roue. Pour revenir, appuyez sur la touche  (<0,5S) pour revenir au menu "Informations".

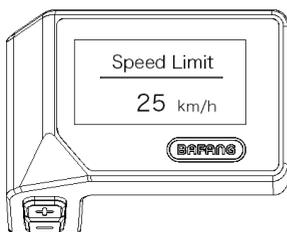
Ces informations ne peuvent pas être modifiées, elles sont uniquement à titre indicatif sur le VAE.



7.8.2.2 Limite de vitesse

Appuyez sur la touche  ou  (<0,5 S) pour mettre en surbrillance « Limite de vitesse », puis appuyez sur le bouton  bouton (<0,5S) pour confirmer et visualiser la limite de vitesse. Pour revenir, appuyez sur la  (<0,5S) pour revenir au menu "Informations".
touche ".

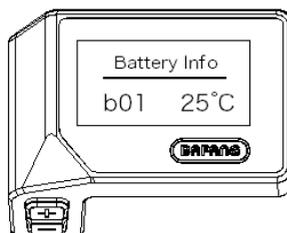
Ces informations ne peuvent pas être modifiées, elles sont uniquement à titre indicatif sur le VAE.



7.8.2.3 Informations sur la batterie

Appuyez sur le bouton  ou  (<0,5S) pour mettre en surbrillance « Informations sur la batterie », puis appuyez sur  bouton (<0,5S) pour confirmer. Maintenant, appuyez sur  ou  bouton (<0,5S) pour afficher le contenu.

Pour revenir, appuyez sur la touche  (<0,5S) pour revenir aux "Informations".



Code	Définition du code	unité	Code	Définition du code	unité
Version matérielle	Version matérielle		b10	SOC absolu	%
Version du logiciel	Une version de logiciel		b11	Faire du vélo	fois
b01	Température actuelle	°C	b12	Maximum non temps de charge	Heure
b04	Tension totale	mV	b13	Récemment pas char- temps de cuisson	Heure
b06	Courant moyen	mA	j00	Nombre de batterie cellule	
b07	Capacité restante	mAh	d01	Tension de la cellule 1	mV
b08	Capacité de charge complète	mAh	d02	Tension de la cellule 2	mV
b09	SOC relatif	%	DN	Tension de la cellule n	mV

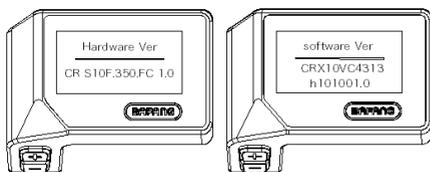
REMARQUE : Si aucune donnée n'est détectée, "-" s'affiche.

7.8.2.4 Informations sur le contrôleur

Appuyez sur le  son  (<0,5S) pour mettre en surbrillance « Ctrl Info », puis appuyez fermement.  (<0,5S) pour con-

Maintenant, appuyez sur le  OU  (<0,5S) pour afficher la version du matériel ou la version du logiciel.

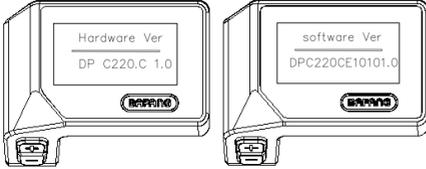
Pour revenir, appuyez sur la touche  (<0,5S) pour revenir aux "Informations".



7.8.2.5 Informations affichées

Appuyez sur le bouton  (<0,5S) pour mettre en surbrillance « Afficher les informations », puis appuyez sur le bouton  (<0,5S) pour confirmer. Maintenant, appuyez sur le bouton  ou  (<0,5S) pour afficher la version du matériel ou la version du logiciel.

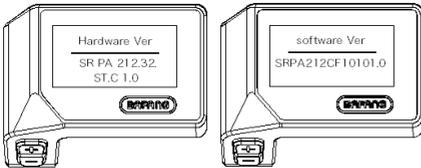
Pour revenir, appuyez sur la touche  (<0,5S) pour revenir aux "Informations".



7.8.2.6 Informations sur le couple

Appuyez sur le bouton  (<0,5S) pour mettre en surbrillance « Info couple », puis appuyez sur le bouton  (<0,5S) pour confirmer. Maintenant, appuyez sur le bouton  ou  (<0,5S) pour afficher la version du matériel ou la version du logiciel.

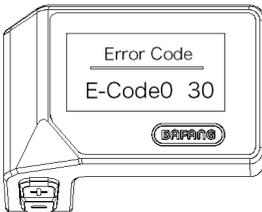
Pour revenir, appuyez sur la touche  (<0,5S) pour revenir aux "Informations".



7.8.2.7 Code d'erreur

Appuyez sur la touche  ou  (<0,5S) pour mettre en surbrillance «Code d'erreur», puis appuyez sur le bouton  (<0,5S) pour confirmer. Maintenant, appuyez sur le bouton  ou  (<0,5S) pour afficher une liste des codes d'erreur du Pedelec. Ça peut afficher les informations sur les dix dernières erreurs du VAE. Le code d'erreur "00" signifie qu'il n'y a pas d'erreur.

Pour revenir, appuyez sur la touche  (<0,5S) pour revenir aux "Informations".



7.9 DÉFINITION DU CODE D'ERREUR



L'IHM peut montrer les défauts du Pedelec. Lorsqu'un défaut est détecté, l'un des codes d'erreur suivants sera également indiqué.

Note: Veuillez lire attentivement la description du code d'erreur. Lorsque le code d'erreur apparaît, veuillez d'abord redémarrer le système. Si le problème persiste, veuillez contacter votre revendeur ou votre personnel technique.

Erreur	Déclaration	Dépannage
04	L'accélérateur est défectueux.	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez que le connecteur et le câble de l'accélérateur ne sont pas endommagés et correctement connectés. Déconnectez et reconnectez l'accélérateur. Si aucune fonction ne fonctionne toujours, veuillez changer l'accélérateur.
05	L'accélérateur n'est pas revenu dans sa position correcte.	Vérifiez que le connecteur de l'accélérateur est correctement connecté. Si cela ne résout pas le problème, veuillez changer l'accélérateur.
07	Protection de survolage	<ol style="list-style-type: none"> Retirez et réinsérez la batterie pour voir si cela résout le problème. À l'aide de l'outil BESTT, mettez à jour le contrôleur. Changez la batterie pour résoudre le problème.
08	Erreur avec le signal du capteur à effet Hall à l'intérieur du moteur	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez que tous les connecteurs du moteur sont correctement connectés. Si le problème persiste, veuillez changer le moteur.
09	Erreur avec les phases du moteur	Veuillez changer le moteur.
dix	La température à l'intérieur du moteur a atteint sa valeur de protection maximale	<ol style="list-style-type: none"> Éteignez le système et laissez le Pedelec refroidir. Si le problème persiste, veuillez changer le moteur.
11	Le capteur de température à l'intérieur du moteur a une erreur	Veuillez changer le moteur.
12	Erreur avec le capteur de courant dans le contrôleur	Veuillez changer de contrôleur ou contacter votre fournisseur.

Erreur	Déclaration	Dépannage
13	Erreur avec le capteur de température à l'intérieur de la batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que tous les connecteurs de la batterie sont correctement connectés au moteur. 2. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
14	La température de protection à l'intérieur du contrôleur a atteint sa valeur de protection maximale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laissez le VAE refroidir et redémarrez le système. 2. Si le problème persiste, veuillez changer de contrôleur ou contacter votre fournisseur.
15	Erreur avec le capteur de température à l'intérieur du contrôleur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laissez le VAE refroidir et redémarrez le système. 2. Si le problème persiste, veuillez changer de contrôleur ou contacter votre fournisseur.
21	Erreur du capteur de vitesse	<ol style="list-style-type: none"> 1. Redémarrez le système 2. Vérifiez que l'aimant fixé sur le rayon est aligné avec le capteur de vitesse et que la distance est comprise entre 10 mm et 20 mm. 3. Vérifiez que le connecteur du capteur de vitesse est correctement connecté. 4. Connectez le VAE à BESTST pour voir s'il y a un signal du capteur de vitesse. 5. À l'aide de l'outil BESTT - mettez à jour le contrôleur pour voir s'il résout le problème. 6. Changez le capteur de vitesse pour voir si cela élimine le problème. Si le problème persiste, veuillez changer de contrôleur ou contacter votre fournisseur.
25	Signal de couple Erreur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que toutes les connexions sont correctement connectées. 2. Veuillez connecter le vélo électrique au système BESST pour voir si le couple peut être lu par l'outil BESST. 3. À l'aide de l'outil BESTT, mettez à jour le contrôleur pour voir s'il résout le problème. Sinon, veuillez changer le capteur de couple ou contacter votre fournisseur.

Erreur	Déclaration	Dépannage
26	Le signal de vitesse du capteur de couple présente une erreur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que toutes les connexions sont correctement connectées. 2. Veuillez connecter le vélo électrique au système BESST pour voir si le signal de vitesse peut être lu par l'outil BESST. 3. Modifiez l'affichage pour voir si le problème est résolu. 4. À l'aide de l'outil BESTT, mettez à jour le contrôleur pour voir s'il résout le problème. Sinon, veuillez changer le capteur de couple ou contacter votre fournisseur.
27	Surintensité du contrôleur	<p>À l'aide de l'outil BESTST, mettez à jour le contrôleur. Si le problème persiste, veuillez changer de contrôleur ou contacter votre fournisseur.</p>
30	Problème de communication	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que toutes les connexions du vélo électrique sont correctement connectées. 2. À l'aide de l'outil BESTST, exécutez un test de diagnostic pour voir s'il peut identifier le problème. 3. Modifiez l'affichage pour voir si le problème est résolu. 4. Changez le câble EB-BUS pour voir s'il résout le problème. 5. À l'aide de l'outil BESTT, mettez à nouveau à jour le logiciel du contrôleur. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
33	Le signal de freinage présente une erreur (si des capteurs de frein sont installés)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que tous les connecteurs sont correctement connectés sur les freins. 2. Changez les freins pour voir si le problème est résolu. <p>Si le problème persiste, veuillez changer de contrôleur ou contacter votre fournisseur.</p>
35	Le circuit de détection pour 15 V présente une erreur	<p>À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème. Dans le cas contraire, veuillez changer de contrôleur ou contacter votre fournisseur.</p>
36	Le circuit de détection sur le clavier présente une erreur	<p>À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème. Dans le cas contraire, veuillez changer de contrôleur ou contacter votre fournisseur.</p>

Erreur	Déclaration	Dépannage
37	Le circuit WDT est défectueux	À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème. Dans le cas contraire, veuillez changer de contrôleur ou contacter votre fournisseur.
41	La tension totale de la batterie est trop élevée	Veillez changer la batterie.
42	La tension totale de la batterie est trop faible	Veillez charger la batterie. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
43	La puissance totale des cellules de la batterie est trop élevée	Veillez changer la batterie.
44	La tension de la cellule unique est trop élevée	Veillez changer la batterie.
45	La température de la batterie est trop élevée	Veillez laisser le VAE refroidir. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
46	La température de la batterie est trop basse	Veillez amener la batterie à température ambiante. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
47	Le SOC de la batterie est trop élevé	Veillez changer la batterie.
48	Le SOC de la batterie est trop faible	Veillez changer la batterie.
61	Défaut de détection de commutation	1. Vérifiez que le levier de vitesses n'est pas bloqué. 2. Veuillez changer le levier de vitesse.
62	Le dérailleur électronique ne peut pas se déverrouiller.	Veillez changer le dérailleur.
71	La serrure électronique est bloquée	1. À l'aide de l'outil BESTST, mettez à jour l'écran pour voir s'il résout le problème. 2. Changez l'affichage. Si le problème persiste, veuillez changer le verrou électronique.
81	Le module Bluetooth a une erreur	À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour à nouveau le logiciel sur l'écran pour voir s'il résout le problème. Dans le cas contraire, veuillez modifier l'affichage.